

Spark Update

Nieuwsbrief over parkeren • Nummer 43 • November 2015



Verantwoording parkeerinkomsten: minder zorg door meer grip

Gemeenten liggen onder een vergrootglas als het gaat om afleggen van verantwoording. Rechtmatigheid, doelmatigheid en financiële verslaglegging: het moet aantoonbaar zijn. Uitgaven en inkomsten moeten juist en volledig in de jaarrekening zijn opgenomen en de controle hierop is streng. Begrijpelijk, we moeten erop kunnen vertrouwen dat publieke gelden op de juiste manier in de boeken zijn vastgelegd.

Voor veel gemeenten vormen inkomsten uit parkeergelden een omvangrijke geldstroom. De eisen aan een sluitende verantwoording hiervan worden steeds hoger. Een aantoonbare aansluiting op detailniveau tussen enerzijds wat volgens parkeerapparatuur berekend en ontvangen is en anderzijds op de bankrekening wordt bijgeschreven, moet er zijn.

Verantwoording

Om dit te realiseren moeten de processen voor beheer en onderhoud van apparatuur, inzameling van chartaal geld, contractbeheer voor betaalterminals en mobiele betalingen op orde zijn. En controle op juistheid en volledigheid ervan onderdeel van het dagelijkse operationele proces. Je moet kleine verstoringen direct zien en corrigeren, anders zijn de gevolgen groot en het herstel arbeidsintensief.

Een ander aspect zijn de grote aantallen microbetalingen die op de gemeentelijke bankrekening worden bijgeschreven bij het pinnen. In theorie gemakkelijk te herkennen, in de praktijk vinden geregeld kleine veranderingen plaats die in de boekhouding voor vragen en extra werk zorgen.

Veel gemeenten ervaren dit als een probleem. De verantwoording van parkeerinkomsten vraagt niet alleen steeds meer tijd, het vereist ook specifieke kennis van de werking van parkeerapparatuur en betaalsystemen. Die kennis is bij financiën niet altijd aanwezig, of zit bij één persoon en is daarmee kwetsbaar.

Uitbesteden

Ook één van onze opdrachtgevers, een middelgrote gemeente, ervoer de verantwoording van parkeerinkomsten als een zorg. De verantwoording kwam wel tot stand, maar ten koste van veel energie en de werkprocessen bleken kwetsbaar voor verstoring. De ophanden zijnde uitbreiding van het betaald parkeren en daarmee de forse toename in transacties was een extra zorg. Na een zorgvuldige procesanalyse en afweging heeft men ervoor gekozen het hele proces van inzameling en verantwoording van parkeergelden aan één gespecialiseerde dienstverlener uit te besteden. Dat een geldtransportbedrijf het muntgeld verzamelt is niet zo bijzonder, maar wel dat

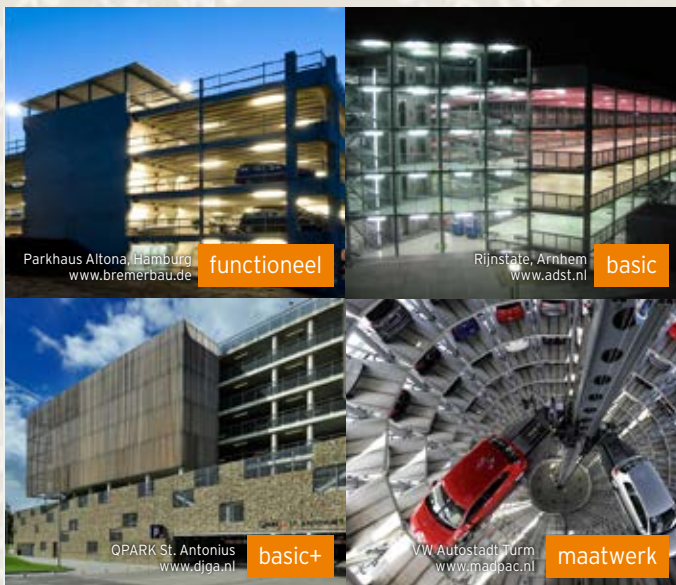
de gehele verantwoording voor de juistheid en volledigheid van de geldstromen bij de dienstverlener ligt.

Ook de verantwoording van pingelden en het contractbeheer van de pinterminals ligt daar. Een andere bijzonderheid is dat de dienstverlener alle betalingen verzamelt. Zo voorkomt men dat de gemeentelijke boekhouding tienduizenden microtransacties moet verantwoorden. De verzamelde betalingen worden twee keer per maand aan de gemeente overgemaakt, compleet met een specificatie die binnen de gemeente eenduidig te verwerken is. Dat scheelt veel tijd.

Samenwerking

De dienstverlener kan zijn werk alleen goed doen als de samenwerking met de gemeente als beheerder van de parkeerapparatuur optimaal is. Dat is dus ook geregeld, alle apparatuur is in een bestand opgenomen waarin de dienstverlener inzage heeft. Veranderingen moeten vastgelegd worden. Daarmee neemt ook de kwaliteit van het apparatuurbeheer toe. De nieuwe werkwijze vraagt wel een gedegen contractmanagement.

Het resultaat is minder zorg voor de gemeente, lagere kosten en een betere verantwoording van inkomsten. Ervaringen waarmee ook andere gemeenten hun voordeel kunnen doen.



Inspiratie voor een nieuwe parkeergarage

De economie trekt aan en dat betekent dat er steeds meer wordt gebouwd. Gemeenten en ontwikkelaars zien weer kansen om te herstructureren, kwaliteitsimpulsen te geven of nieuwbouw te realiseren. In sommige gevallen betekent dit dat er ook gekeken moet worden naar de inpassing van de parkeerbehoefte in de openbare ruimte. Zeker in een stedelijke omgeving kan een grote parkeervoorziening een kostbare aangelegenheid zijn. Maar wat kost een parkeergarage eigenlijk? En hoeveel waar krijg je dan voor je geld?

Een goede garage voldoet aan een aantal basisuitgangspunten met betrekking tot het ontwerp, de kwaliteit en de beleving door de gebruiker. Een garage die aan NEN 2443 voldoet bezit een bepaalde basiskwaliteit. Maar hoe maak je van een garage het visitekaartje van je nieuwe ontwikkeling? Denk tijdens het ontwerp-proces in ieder geval na over de volgende zaken:

- **Routing:** waar mogelijk alleen linkerbochten (tegen de klok in), geen kruisend autoverkeer, bij voorkeur separate voetgangersroutes of in ieder geval voetgangerssuggestiestroken langs de parkeewegen.
- **Wayfinding:** dynamisch vol/vrijstelsel per parkeerverdieping of per parkeerplaats; clusters van parkeerplaatsen voorzien van onderscheidende symbolen en kleuren voor specifieke doelgroepen; verdieping-, kolom- of parkeervaknummering.
- **Parkeergemak:** schuine parkeervakken (voorkeur 70°) en breder dan 2,40m. Er is een noodzakelijke verhouding tussen vak- en rijbaanbreedte; liever brede vakken dan brede parkeewegen.
- **Uitstraling:** Afwerkingsniveau vooral gericht op schoonmaak en onderhoudsvriendelijkheid. Zo min mogelijk obstakels op de parkeervloer. Gebruik lichte kleuren om een goede reflectie van licht te krijgen.
- **Kwaliteit stijpunten:** dichte op- en aantreden van trappen; maximale transparantie voor maximale lichtopbrengst, ook van liften.

Tot slot hangt het van de situatie af of aan een parkeergarage nog een gevel of een vloercoating wordt toegevoegd. Ruim 40 parkeergarages in binnen- en buitenland hebben we vergeleken en ingedeeld op hun kwaliteitsniveau:

- **Functioneel:** simpel bouwsysteem met functionele afwerking
- **Basic:** bouwsysteem met meer aandacht voor afwerking dan puur functioneel
- **Basic+ :** voorziening die in functionaliteit en uitvoering toegespitst is op de wens van de gebruiker met specifieke detaillering
- **Maatwerk:** op maat gemaakte voorziening, eventueel gebruik makend van een bouwsysteem om de kosten te drukken

... hoe maak je van een garage het visitekaartje van je nieuwe ontwikkeling?

Hiermee kun je een inschatting maken van de kosten van je nieuwe parkeergarage:

Bouwkosten parkeergarage (per plaats) (in €)

	Functioneel	Basic	Basic+	Maatwerk
Bouwkosten (systeem)	5.000	7.000	7.500	10.000
Gevel	1.100	1.400	1.400	2.000
Vloercoating			1.250	1.750
Afwerkingsniveau	100	100	200	300
Apparatuur en wayfinding	inclusief	inclusief	inclusief	exclusief, maatwerk
Totaal*	ca. 6.200	ca. 8.500	ca.10.500	va.14.000

*Bijkomende kosten (opslag stichtingskosten) zijn 15 - 20%

Colofon

Spark Update is een uitgave van Spark. Vanuit de praktijk worden hier actuele parkeergelateerde thema's behandeld. Om de parkeermarkt vooruit te helpen.



Nieuwstraat 4 | 2266 AD Leidschendam | T 070 317 70 05
info@spark-parkeren.nl | www.spark-parkeren.nl

@sparkparkeren
 linkedin.com/company/spark-parking
 parkeerwoordenboek.nl

Afmelden? Mail info@spark-parkeren.nl

EEN WERELD TE WINNEN